

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Digruber e.U.

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Geschäftsbereiche, sowohl für die Service Station, den Handel als auch für den Bereich der Kälte- und Klimatechnik. Als Gerichtsstand ist ausschließlich das zuständige Gericht in Mödling vereinbart.

Der Auftraggeber erkennt an, dass die Digruber e.U. Verträge ausschließlich unter der Voraussetzung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abschließt. Gegenangebote des Auftraggebers, die auf seine eigenen AGB verweisen, werden grundsätzlich abgelehnt, sofern diese den AGB der Digruber e.U. widersprechen. In den Fällen, in denen die AGB der Digruber e.U. keine Regelung vorsehen, gelten die dispositiven Bestimmungen des österreichischen Rechts, und Abweichungen hiervon in den AGB des Vertragspartners werden nicht akzeptiert.

1. Service Station

1.1 Allgemeines Die Verträge, die im Rahmen dieser AGB abgeschlossen werden, unterliegen dem österreichischen Recht. Mit der Vereinbarung dieser Geschäftsbedingungen erkennt der Auftraggeber an, dass alle Arbeiten ausschließlich unter den nachstehenden Bedingungen ausgeführt werden.

Erfüllungsort ist der Firmensitz der Digruber e.U., Leopold Gattringer Straße 77/2/4, 2345 Brunn am Gebirge.

Als Gerichtsstand ist das örtlich und sachlich zuständige Gericht in Mödling vereinbart.

Der Auftraggeber nimmt zur Kenntnis, dass die Digruber e.U. Verträge ausschließlich unter Vereinbarung ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen abschließt. Gegenangebote des Auftraggebers, die auf eigene AGB verweisen, werden generell abgelehnt, wenn diese den Geschäftsbedingungen der Digruber e.U. widersprechen. In den Punkten, in denen die AGB der Digruber e.U. keine Regelung vorsehen, gelten die dispositiven Bestimmungen des österreichischen Rechts.

Der Kunde erklärt sich einverstanden, dass seine personenbezogenen Daten, wie Name und Adresse, von der Digruber e.U. für Werbezwecke, wie Erinnerungsschreiben, technische Überprüfungen und saisonale Aktionen verwendet werden.

1.2 Kostenvoranschlag Kostenvoranschläge werden nur aufgrund einer entsprechenden Vereinbarung erstellt. Diese verpflichtet den Kunden nicht, einen Instandsetzungsvertrag abzuschließen. Kostenvoranschläge sind entgeltlich. Der Zeitaufwand für die Erstellung eines Kostenvoranschlags wird nach dem Werkstattstundenpreis berechnet.

Ein Kostenvoranschlag umfasst eine detaillierte Aufschlüsselung der Einzelposten, wie etwa den zeitlichen Aufwand, Komponenten und Verbrauchsmaterialien. Kostenvoranschläge sind nur dann als Vertragsgrundlage anzusehen, wenn sie

schriftlich vorliegen. Mündliche Auskünfte über Reparaturkosten gelten nicht als Kostenvoranschläge. Bei späterer Auftragserteilung werden die Kosten des Zeitaufwands für die Erstellung des Kostenvoranschlags im Verhältnis zum tatsächlichen Auftragsumfang anteilig abgezogen. Alle Leistungen, die für die Erstellung des Kostenvoranschlags erforderlich sind (wie etwa Fahrten, Reisen, Montagearbeiten), werden dem Kunden gesondert in Rechnung gestellt, auch wenn aufgrund des Kostenvoranschlags ein Reparaturauftrag zustande kommt.

1.3 Abrechnung Für Arbeiten, die vom Kunden ausdrücklich als dringend bezeichnet werden, können die notwendigen Überstunden zusätzlich berechnet werden.

1.4 Zahlung Die Zahlung für erbrachte Leistungen und verkaufte Waren erfolgt bei Übergabe der Waren oder Leistungen. Wenn Digruber e.U. Zahlung durch Bargeld oder Bankomat akzeptiert, erfolgt dies zahlungshalber, wobei alle anfallenden Spesen vom Auftraggeber getragen werden. Die Digruber e.U. behält sich das Recht vor, Vorauszahlungen auf die Reparaturkosten zu verlangen. Wird die vereinbarte Vorauszahlung nicht geleistet, ist Digruber e.U. berechtigt, vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten.

Eine Aufrechnung von Forderungen des Auftraggebers mit Forderungen der Digruber e.U. ist ausgeschlossen.

1.5 Lieferung Ein vereinbarter Fertigstellungstermin ist im Auftragsschreiben festzuhalten. Sollte sich der Arbeitsumfang im Vergleich zum ursprünglichen Vertrag erhöhen, tritt eine entsprechende Verschiebung des Liefer- oder Fertigstellungstermins ein.

1.6 Eigentumsvorbehalt Alle gelieferten Waren verbleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Digruber e.U.

1.7 Recht zur Zurückhaltung des Reparaturgegenstands Digruber e.U. behält sich das Recht vor, den Reparaturgegenstand des Auftraggebers zurückzuhalten, solange noch offene Forderungen aus dem Vertrag bestehen. Dies gilt auch für Forderungen aus früheren Reparaturaufträgen, die denselben Reparaturgegenstand betreffen.

1.8 Behelfsreparaturen Bei behelfsmäßigen Reparaturen, die nur aufgrund ausdrücklichen Auftrags durchgeführt werden, ist mit einer sehr beschränkten Haftbarkeit zu rechnen.

1.9 Gewährleistung, Schadenersatz und Leistungsbeschreibung Digruber e.U. leistet im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung Gewähr für durchgeföhrte Arbeiten und eingebaute Teile. Die Gewährleistung erfolgt durch kostenlose Behebung der nachgewiesenen Mängel innerhalb einer angemessenen Frist. Wenn eine Behebung der Mängel nicht möglich oder mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden ist, wird ein angemessener Ersatz angeboten. Der Reparaturgegenstand muss auf eigene Kosten und Gefahr zur Digruber e.U. zur Reparatur überstellt werden.

Nicht abdingbare Rechte des Auftraggebers sowie Herstellergarantien werden durch diese Bestimmungen nicht eingeschränkt. Verschleißteile haben nur eine begrenzte Lebensdauer, die den jeweiligen technischen Standards entspricht, und sind von der Gewährleistung ausgeschlossen.

Digruber e.U. haftet für Schäden, die sie durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht hat. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch für Schäden, die durch Erfüllungsgehilfen der Digruber e.U. entstanden sind.

1.10 Widerrufsrecht - Rücktrittsrecht Das Widerrufsrecht bzw. Rücktrittsrecht gilt ausschließlich für Online-Bestellungen im Rahmen des Fernabsatzgesetzes. Der Widerruf bzw. Rücktritt muss innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich erfolgen (formlos an info@digruber.com).

2. Handel

2.1 Allgemeines Die nachstehenden Bedingungen gelten für alle Verkäufe, Lieferungen und Leistungen, die der Kunde bei der Digruber e.U., einschließlich des Online-Shops, bezieht. Die AGB des Kunden finden keine Anwendung.

2.2 Vertragsabschluss über den Online-Shop Ein Kaufvertrag kommt zustande, sobald der Kunde einen Artikel über den Online-Shop bestellt.

2.3 Schriftform und Vertragssprache Mündliche Erklärungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Die Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch.

2.4 Angebote und Kostenvoranschläge Angebote und Kostenvoranschläge der Digruber e.U. sind freibleibend und unverbindlich. Angebotsunterlagen dürfen ohne Zustimmung der Digruber e.U. nicht an Dritte weitergegeben werden.

2.5 Liefer- und Versandbedingungen sowie Gefahrenübergang 2.5.1 Die Lieferung erfolgt grundsätzlich durch Versand über einen Paketdienst, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wird.

2.5.2 Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware geht mit der Übergabe an den Kunden oder eine empfangsberechtigte Person über.

2.6 Eigentumsvorbehalt Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Digruber e.U.

2.7 Zahlungsbedingungen und Preise 2.7.1 Die angegebenen Preise sind Endpreise, einschließlich gesetzlicher Mehrwertsteuer. Verpackungs- und Versandkosten werden separat ausgewiesen.

2.8 Gewährleistung und Garantiebestimmungen Mängel müssen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen der Republik Österreich gemeldet werden. Unternehmer

haben eine Verjährungsfrist von 1 Jahr ab Gefahrenübergang für Mängel an neuen Waren.

2.9 Pfand Kältemittelleergebinde Leergebinde müssen innerhalb von 12 Monaten nach dem letzten Bezug retourniert werden, ansonsten erfolgt keine Rückerstattung des Pfandbetrags.

3. Kälte- und Klimatechnik

3.1 Allgemeines Digruber e.U. bietet umfassende Dienstleistungen im Bereich der Kälte- und Klimatechnik an, einschließlich der Installation, Wartung, Reparatur und Optimierung von Kälteanlagen, Klimaanlagen und anderen klima- und kältetechnischen Systemen. Diese Dienstleistungen umfassen sowohl gewerbliche als auch private Anwendungen.

3.2 Installation und Wartung Digruber e.U. führt die Installation von Kälte- und Klimaanlagen nach den neuesten technischen Standards und den geltenden gesetzlichen Bestimmungen durch. Auch Wartungsleistungen werden regelmäßig angeboten, um die Effizienz und Lebensdauer der Anlagen zu optimieren.

3.3 Reparaturen Im Falle von Störungen oder Defekten an Kälte- und Klimaanlagen wird Digruber e.U. die Reparatur gemäß den spezifischen Anforderungen des Auftraggebers durchführen. Reparaturen werden so schnell wie möglich durchgeführt, wobei die Erreichbarkeit von Ersatzteilen und Materialien berücksichtigt wird.

3.4 Energieeffizienz Im Rahmen der Arbeiten zur Kälte- und Klimatechnik werden die Anlagensysteme auf ihre Energieeffizienz geprüft. Kunden werden hinsichtlich möglicher Optimierungsmaßnahmen zur Reduzierung des Energieverbrauchs und der Betriebskosten beraten.

3.5 Einhaltung von Sicherheitsvorgaben Alle Arbeiten im Bereich der Kälte- und Klimatechnik werden unter Berücksichtigung der einschlägigen Sicherheitsvorschriften und Normen (z.B. ÖNORM EN 378) durchgeführt. Dies gewährleistet die Sicherheit und Funktionalität der installierten Systeme.